



# 「たすけあい生活応援サービス」

介護保険ではできなかったサービスを提供します



## 日頃のちょっと困ったことをサポートします。

☆介護保険を利用したサービスは、法的な制限があり、ご利用者の日頃の困り事には対応しきれないケースが時々あります。そこで、気軽に介護保険外サービスを頼むことができる、自費ホームヘルパーサービスの提供のご案内です。

### (1) サービス内容例

- ゴミの分別・処理
  - 各部屋の掃除や棚の整理
  - 付き添い外出サービス
  - 病院内介助・付き添い
  - 定期的な見守り・安否確認
  - 電球の交換・仏壇仏具の掃除
  - キッチン周りの掃除
  - ご家族分の調理・洗濯等
  - 家具の移動
  - 特別な買い物
- その他、お困りごとご相談ください。



### (2) サービス提供時間

- ① 8:00 ~ 18:00 (月~土)・日曜祝日10%増
- ② 上記以外の時間はご相談ください。

### (3) サービス料金 (全て税込価格) / (ヘルパー1名/交通費込)

- ① 最初の1時間 3,600円 以降15分毎/900円
- ※有料駐車場を使用する場合は別途駐車料金を請求させていただきます。

### (4) サービスの流れ

- ① 問い合わせ → お客様宅訪問 → サービス内容説明・確認 → お見積り  
→ 契約/サービス日時決定 → サービス実施 → アフターフォロー



### (5) 対応できないこと

- ① 医療行為、理容行為など
- ② 専門的知識を必要とする内容 (建築、塗装工事等)



### ☆当社の介護保険でヘルパーサービスを利用されている方へ

- I 介護保険ヘルパーサービス時間の前後で、15分/900円 (税込) からご利用いただけます。
- II ご利用の時は、事前のご予約が必要です。

### ☆当社の介護保険サービスをご利用のお客様への特典☆

- ・緊急時対応サービスとして、「アルソックみまもりサポート」を当社ご利用者様限定価格でご紹介します。万が一の時には、ALSOKが駆けつけます。お任せください!

お問い合わせは当社まで。